

# BULLETIN D'INSCRIPTION

À envoyer, par courrier, accompagné du chèque TTC à l'ordre de CESC, à l'adresse suivante:  
CESC - Service Formation - 13, boulevard Monge - 69330 MEYZIEU

Référence de la formation:  ESE 1-56 / Chauffe-eau thermodynamique  CEL 1-56 / Radiateurs intelligents et connectés  
 AGR 1-21 / Qualipac Module CET  CEL 7-51 / Vendre avec l'application Thermor

Nom de votre commercial Thermor .....

Nom du participant ..... Prénom du participant .....

Date de la formation ..... Lieu de la formation .....

Raison sociale .....

Siret ..... Code APE .....

Adresse .....

CP ..... Ville .....

Tél. .... Fax ..... Port. ....

E-mail .....

Vous êtes:  Bureau d'études  CMiste  Distributeur  Exploitant  Maître d'ouvrage  Installateur climaticien  
 Installateur électricien  Installateur plombier-chauffagiste  Client particulier  Autre, précisez .....

Passez-vous par un organisme financeur de formation?  Oui  Non

S'agit-il d'une prise en charge totale?  Oui  Non

Organisme financier ..... Personne à contacter .....

Adresse .....

CP ..... Ville .....

Tél. .... Fax ..... E-mail .....

*Si nous ne recevons pas l'accord de prise en charge avant la formation, la facture vous sera adressée et ne pourra faire l'objet d'aucune modification.*

Date ..... / ..... / .....

Signature

Cachet:

#### Annulation:

- Si vous souhaitez annuler votre inscription, vous pouvez le faire par écrit (email, courrier ou fax) sans frais jusqu'à huit jours calendaires avant le début de la formation. Votre chèque vous sera alors retourné. Au-delà, sauf cas de force majeure dûment justifié et documenté par écrit, le chèque sera encaissé, et vous ne pourrez pas obtenir de prise en charge par votre OPCA.
- Le service formation se réserve la possibilité d'ajourner une formation jusqu'à huit jours calendaires avant le début de la formation. Dans ce cas, il sera proposé de nouvelles dates.

*\*Aucune inscription ne sera prise en compte sans le chèque de règlement joint. Offre valable dans la limite des places disponibles.  
Pour toute demande de prise en charge, renseignez-vous auprès de votre fonds de formation et auprès du centre de formation par téléphone au 01 46 83 60 80 ou par mail à cesc.formation@groupe-atlantic.com.*

Thermor ZA CHARLES BEAUHAIRE • 17, RUE CROIX FAUCHET  
BP 46 • 45141 SAINT-JEAN-DE-LA-RUELLE

www.thermor-pro.fr

Thermor   
Chaleur connectée



ÉDITION 2017

Thermor   
Chaleur connectée

# Formez-vous avec Thermor

pour mieux vendre  
les produits  
à valeur ajoutée!



**ESE 1-56**

FORMATION CHAUFFE-EAU THERMODYNAMIQUE

## Différenciez-vous et valorisez les solutions adaptées aux contraintes spécifiques d'installation et aux besoins du consommateur

**Votre bénéfice:** sachez vendre un chauffe-eau thermodynamique et réaliser une installation optimale adaptée aux besoins de vos clients.

### Programme

- **Le marché du chauffe-eau thermodynamique:** un contexte favorable.
- Les connaissances nécessaires sur **les 3 chauffe-eau thermodynamiques** du marché.
- **Les éléments clés de l'argumentation** pour une meilleure réponse aux attentes de son client.
- Comment **optimiser ses marges** et traiter les principales objections ?

### Public concerné

Installateurs plombiers ou électriciens, experts en rénovation.

### Pré-requis

Il est recommandé d'avoir déjà installé un chauffe-eau électrique à accumulation.

### Lieux et dates

Renseignez-vous auprès de votre commercial Thermor pour connaître les prochaines dates de formations.



€ **282 € TTC** (235 € HT)

Nombre de participants:  
**8 personnes maximum par session**

Durée: **1 jour, soit 7 heures**

## LES + DE CETTE FORMATION

**Des conseils personnalisés** d'un expert.

**Simulations** d'entretien de vente.

**Échanger et partager** vos expériences avec des confrères.



€ **720 € TTC** (620 € HT)

Nombre de participants:  
**9 personnes maximum par session**

Durée: **2 jours, soit 14 heures**

## LES + DE CETTE FORMATION

**Bénéficier du critère «Référént Technique»** dans le cas d'une demande de qualification RGE QUALIPAC.

**Réaliser des travaux pratiques** sur bancs géothermique et aérothermique.

**Manipuler et mesurer** sur des appareils en fonctionnement.

**CEL 1-56**

FORMATION CHAUFFAGE ÉLECTRIQUE

## Valoriser les radiateurs connectés et conseiller le client en fonction de ses motivations

**Votre bénéfice:** maîtrisez les différentes technologies pour répondre aux motivations de vos clients, les convaincre et gagner en efficacité commerciale.

### Programme

- **Le marché:** les perspectives de vente.
- **Comment aborder les objections** liées aux principaux concurrents: Internet...
- **Les attentes et motivations des consommateurs** en matière de chauffage.
- **Les fonctions générant des économies d'énergie** en matière de chauffage.

### Public concerné

Professionnels du chauffage.

### Pré-requis

Il est recommandé d'avoir déjà posé ou vendu du chauffage électrique.

### Lieux et dates

Renseignez-vous auprès de votre commercial Thermor pour connaître les prochaines dates de formations.



€ **282 € TTC** (235 € HT)

Nombre de participants:  
**8 personnes maximum par session**

Durée: **1 jour, soit 7 heures**

## LES + DE CETTE FORMATION

**Apprendre à mieux vendre** des produits à valeur ajoutée.

**Échanger et partager vos expériences** avec des confrères.

**Apprendre à valoriser votre savoir-faire** lors de mises en situation.

**AGR 1-21**

FORMATION QUALIPAC - MODULE CET

## Prescrire et mettre en œuvre des chauffe-eau thermodynamiques en habitat individuel

**Votre bénéfice:** obtenez la qualification «QualiPac» et valorisez votre expertise auprès de vos clients.

### Programme

- **Conseiller leurs clients** sur les plans techniques et financiers.
- **Concevoir et dimensionner une installation thermodynamique** (réalisation de schémas d'installation, mesures de pressions...).
- **Organiser les points clés** de la mise en œuvre, de la mise en service et planifier la maintenance de l'exploitation.
- **Vérification des acquis** par QCM et pratique sur plateau technique.

### Public concerné

Installateurs et techniciens plombiers, électriciens, futurs référents chauffe-eau thermodynamique de sociétés souhaitant obtenir une qualification RGE sur chauffe-eau thermodynamique.

### Pré-requis

Bonnes connaissances des réseaux hydrauliques et du monde de l'eau chaude sanitaire.

### Lieux et dates

	Fév.	Mars	Avr.	Mai	Juin	Juil.	Sept.	Oct.	Déc.
Aix-Les-Milles (13)	-	14-15	-	23-24	-	-	12-13	-	-
La Roche-Sur-Yon (85)	-	30-31	-	-	13-14	-	14-15	-	07-08
Lyon (Meyzieu, 69)	21-22	-	-	16-17	-	18-19	-	17-18	-
Nancy (Maxeville, 54)	-	-	11-12	-	-	11-12	-	24-25	-
Orléans (Saint-Jean-de-la-Ruelle, 45)	-	21-22	-	-	01-02	-	-	16-17	05-06
Toulouse (Colomiers, 31)	-	13-14	-	-	27-28	-	-	03-04	12-13

**CEL 7-51**

FORMATION CHAUFFAGE ÉLECTRIQUE

## Vendre des radiateurs connectés: de l'écoute du client à la signature du devis

**NOUVEAU**

**Votre bénéfice:** augmenter vos performances commerciales en maîtrisant l'application d'aide à la vente sur tablette.

### Programme

- **Les attentes et motivations** des consommateurs.
- **Organiser les 2 rendez-vous chez le client** en utilisant l'application tablette.
- **Lors du premier rendez-vous:** se présenter, découvrir le besoin, définir la solution, répondre aux questions, fixer le second rendez-vous, conclure.
- **Lors du second rendez-vous:** reformuler le projet, présenter la solution, traiter les objections, présenter le prix, emporter la vente, conclure.

### Public concerné

Installateurs électriciens/Experts en rénovation.

### Pré-requis

Il est recommandé d'avoir déjà posé ou vendu du chauffage électrique.

### Lieux et dates

Renseignez-vous auprès de votre commercial Thermor pour connaître les prochaines dates de formations.



€ **300 € TTC** (250 € HT)

Nombre de participants:  
**6 personnes maximum par session**

Durée: **1 jour, soit 7 heures**

## LES + DE CETTE FORMATION

**Apprendre à utiliser l'application** d'aide à la vente Thermor sur des tablettes mises à disposition lors de la formation.

**Maîtriser les étapes essentielles** d'une vente lors de mises en situation.

**Échanger et partager vos expériences** avec des confrères.